

Universitatea Transilvania din Braşov

Facultatea de Sociologie şi comunicare

Departamentul de Ştiinţe Sociale şi ale Comunicării

RAPORT DE EVALUARE A PROGRAMULUI DE STUDII

Asistenţă şi dezvoltare comunitară

pentru anul universitar 2023-2024

1. Date de prezentare

Denumire: Asistenţă şi dezvoltare comunitară

Ciclul de studiu/ forma de învăţământ (IF/ ID/ IFR): IF

Statut (autorizare provizorie/ acreditate):acreditat

Coordonator: Prof.univ.dr. Gabriela Răţulea

Anul ultimei evaluări externe: 2020

Schimbare denumire (dacă este cazul): -

2. Date despre studenţi

• Analize statistice pe ani de studii

Anul de studii (inclusiv anul terminal)	Nr. studenţi la începutul anului universitar	Nr. studenţi la sfârşitul anului universitar	Rata de abandon (%)	Nr. de studenţi care s-au transferat
Anul 1	24	21	12,5%	0
Anul 2	22	16	27,27%	0

• Finalizare studii

Nr. studenţi care au promovat ultimul an de studii	Nr. studenţi care au obţinut diploma de licenţă/master	Procent finalizare studii (%)
16	11	31,25%

• Rezultate: la concursuri profesionale, sesiuni de comunicări ştiinţifice, etc.

Studenţii programului de studii Asistenţă şi dezvoltare comunitară participă cu lucrări la Sesiunea anuală a cercurilor ştiinţifice studenţeşti organizată de Facultatea de Sociologie şi comunicare.

3. Conţinutul planului de învăţământ

-Planul de învăţământ a fost supus analizei şi aprobării Consiliului DSSC şi al Consiliului FSC la începutul anului universitar.



- Pentru programul de studii Asistență și dezvoltare comunitară, există o foarte bună colaborare între FSC și CNASR Brașov. Cel puțin odată pe an, au loc întâlniri cu reprezentanți ai Colegiului Național al Asistenților Sociali – sucursala Brașov, desfășurate la sediul FSC, la care participă și studenți. În cadrul acestor întâlniri sunt dezbătute aspecte cu privire la provocările pe care le presupune activitatea asistenților sociali și la cerințele de pe piața muncii față de nivelul de pregătire al studenților. Planurile de învățământ și fișele de disciplină sunt actualizate anual, ținându-se cont și de concluziile acestor dezbateri.

La cursuri și seminare sunt invitați specialiști cu experiență în domeniu.

Practica studenților se realizează în cadrul instituțiilor publice și private furnizoare de bunăstare.

4. Conținutul fișelor disciplinelor

Se vor evidenția analizele efectuate privind fișele disciplinelor din planul de învățământ, conform tabelului de mai jos:

Nr crt.	Denumire disciplină	An studii/Semestru	Cadru didactic titular	Data ședinței de analiză
1.	Teorii ale dreptății sociale	Anul I, semestru I	Rățulea Gabriela	26.09.2023
2.	Calitatea vieții	Anul I, semestru I	Atudorei Ioana Anisa	26.09.2023
3.	Strategii de dezvoltare comunitară și regională	Anul I, semestru I	Csesznek Codrina	26.09.2023
	Etica și integritate academică	Anul I, semestrul II	Burlacu Mihai	26.09.2023
4.	Modele și practici în antreprenoriatul social	Anul I, semestrul II	Stroe Fănel	26.09.2023
5.	Practici urbane comunitare	Anul I, semestru II	Sorea Daniela	26.09.2023
6.	Strategii de intervenție comunitară pentru grupurile în situație de risc	Anul I, semestru II	Dima Gabriela	26.09.2023
7.	Tehnici calitative de cercetare socială	Anul I, semestrul II	Scârneci-Domnișoru Florentina	26.09.2023
8.	Marketingul serviciilor comunitare	Anul II, semestrul I	Bodi Diana	26.09.2023
9.	Strategii comunitare de resocializare	Anul II, semestrul I	Șimon Marinela Cristina	26.09.2023
10.	Promovarea sănătății în instituții publice și ONG-uri	Anul II, semestrul I	Mesian-Schmitz Luiza	26.09.2023



11.	Politici sociale comparate	Anul II, semestrul I	Coposescu Silviu	26.09.2023
12.	Evaluarea programelor de politici publice	Anul II, semestrul II	Rățulea Gabriela	26.09.2023
13.	Proiect de cercetare	Anul II, semestrul II	Meseșan-Schmitz Luiza	26.09.2023
14.	Programe de dezvoltare interculturală	Anul II, semestrul II	Borcoman Mariana	26.09.2023
15.	Inovare socială	Anul II, semestrul II	Gotea Mihaela	26.09.2023

5. Date privind evaluarea activității didactice de către studenți

În anul universitar 2023-2024 activitatea didactică a cadrelor didactice care predau la programul de studii Asistență și dezvoltare comunitară, a fost evaluată cu calificativul foarte bine.

Cadrele didactice evaluate au fost informate cu privire la rezultatele evaluării și invitate să identifice măsuri pe care le consideră eficiente pentru îmbunătățirea performanțelor didactice.

Colectivul DSSC a fost informat cu privire la rezultatele evaluării prin intermediul poștei electronice, iar discutarea rezultatelor s-a realizat în ședințele de departament.

Comunicarea rezultatelor evaluării către studenți s-a realizat de către studenții membri ai comisiilor de evaluare și de către tutorii de an.

6. Date privind evaluarea colegială

Numele și prenumele cadrului didactic	Gradul didactic	Observații
Scârneci Domnișoru Florentina	profesor	Foarte bine
Burlacu Mihai	conferențiar	Foarte bine
Bodi Diana	lector	Foarte bine

7. Date privind evaluarea directorului de departament

Cadrele didactice au fost evaluate de către directorul de departament, conform fișei de evaluare a UnitBV.

Numele și prenumele cadrului didactic	Gradul didactic	Observații
Scârneci Domnișoru Florentina	profesor	Foarte bine
Burlacu Mihai	conferențiar	Foarte bine
Bodi Diana	lector	Foarte bine

8. Rezultate ale colaborării cu partenerii din mediul economic/ socio-cultural

Pentru programul de studii Asistență și dezvoltare comunitară, există o foarte bună colaborare între FSC și CNASR Brașov. Cel puțin odată pe an, au loc întâlniri cu reprezentanți ai Colegiului Național al Asistenților Sociali – sucursala Brașov, desfășurate la sediul FSC, la care participă și studenți. În cadrul acestor întâlniri sunt dezbătute aspecte cu privire la provocările pe care le presupune activitatea asistenților sociali și la cerințele de pe piața muncii față de nivelul de

pregătire al studenților. Planurile de învățământ și fișele de disciplină sunt actualizate anual, ținându-se cont și de concluziile acestor dezbateri.

La cursuri și seminare sunt invitați specialiști cu experiență în domeniu.

Practica studenților se realizează în cadrul instituțiilor publice și private furnizoare de bunăstare.

9. Evaluare procese suport

9.1 Admiterea

Admiterea la programul de masterat ADC se organizează prin concurs. Media generală de admitere se calculează astfel:

- 50% media de la examenul de licență;
- 50% nota obținută la proba orală pentru testarea cunoștințelor și capacităților cognitive.

Ierarhizarea candidaților se face în ordinea descrescătoare a mediilor.

Nu au fost aduse modulul de organizare a admiterii față de anii precedenți.

Media maximă de admitere pentru anul universitar 2023-2024 a fost 9,87, iar media minimă 7.72.

9.2 Servicii Bibliotecă

Cu privire la serviciile oferite de bibliotecă, anual, studenții completează un chestionar care evaluează gradul de satisfacție în raport cu serviciile oferite

9.3 Servicii secretariat

Au fost evaluate cele trei secretare de la Decanatul Facultății de Sociologie și Comunicare. Punctajul general obținut de acestea a fost de 2,80, calificativ satisfăcător. La 1 din cei 5 itemi punctajul a fost sub scorul de 2.5, nesatisfăcător. Studenții sunt nemulțumiți în primul rând de amabilitatea personalului și de profesionalismul personalului din secretariat, în comunicarea directă, telefonic și pe e-mail.

Studenții au un grad mai mare de mulțumire față de modul în care informațiile de care au nevoie sunt publice și postate în timp util la avizierul facultății, pe site-ul facultății, pe intranet sau primite pe email, de respectarea termenelor de eliberare a documentelor de studii (adeverințe, carnet de student, legitimație de student, legitimație de călătorie etc.) sau de respectarea programului de lucru cu studenții.

Comparativ cu anul universitar 2022-2023, se remarcă mai puține comentarii negative date de studenți la rubrica observații și sugestii. Pe baza acestor rezultate a fost elaborat un plan de măsuri pentru remediere acestei situații.

9.4 Servicii cămine/cantine

91% dintre studenți sunt mulțumiți de activitatea cantinei, apreciază calitatea serviciilor și a hranei, totuși și-ar dori prelungirea programului cantinei și un timp de așteptare mai redus. În ceea ce privește cazarea în cămine cei mai mulți (peste 51%) se declară a fi nici satisfăcuți, nici nesatisfăcuți. Printre motivele de nemulțumire amintim: lipsa uscătoarelor de rufe în băi, locurile insuficiente de parcare, lipsa serviciilor de curățenie în camerele studenților, lipsa frigiderelor din fiecare cameră, furnizarea de săpun și hârtie etc.



10. Resurse alocate

10.1 Resurse umane

Se vor menționa cadrele didactice care predau la programul de studii analizat, conform tabelului:

Nr crt.	Nume și Prenume	Grad științific	Grad didactic	Titular/ Asociat (T/A)	Observații (provocări datorate structurii de personal didactic)
1.	Rățulea Gabriela	doctor	profesor	T	
2.	Csesznek Codrina	doctor	profesor	T	
3.	Sorea Daniela	doctor	profesor	T	
4.	Scârnci-Domnișoru Florentina	Doctor	profesor	T	
5.	Dima Gabriela	doctor	conferențiar	T	
6.	Borcoman Mariana	doctor	conferențiar	T	
7.	Burlacu Mihai	doctor	conferențiar	T	
8.	Stroe Fănel	doctor	conferențiar	T	
9.	Mesian-Schmitz Luiza	doctor	conferențiar	T	
10.	Kovacs Attila	doctor	conferențiar	T	
11.	Atudorei Ioana Anisa	doctor	lector	T	
12.	Bodi Diana	doctor	lector	T	
13.	Simon Marinela	doctor	lector	T	
14.	Gotea Mihaela	doctor	lector	T	
15.	Coposescu Silviu	doctor	asociat	A	

10.2 Resurse materiale, bibliotecă, infrastructură

- **Analiza acoperirii disciplinelor din planul de învățământ cu materiale didactice** (cărți, cursuri, îndrumare de laborator și proiect, altele)

Pentru disciplinele din planul de învățământ există suporturi de curs și materialele didactice puse la dispoziția studenților. În semestrul al doilea, toate materialele didactice au fost puse la dispoziția studenților în format digital, pe platforma E-learning. Fondul de carte din Biblioteca Universității și Biblioteca DSSC asigură necesarul pentru acest program de studii.



- **Analiza laboratoarelor** (unde este cazul)

Vor fi evidențiate analizele cu privire la dotarea laboratoarelor (menționată în fișele de laborator), conținutul lucrărilor de laborator, existența îndrumarelor de laborator, conform tabelului:

Nr.crt.	Denumire laborator analizat	Data analizei	Concluzii
1.	Sala TII7 - ANALIZA DATELOR SOCIALE, Dotare: Echipamente, tehnică IT și Software,	26.09.2023	Infrastructură corespunzătoare procesului didactic
2.	Sala W I 5, corp W, ASISTENȚĂ ȘI DEZVOLTARE COMUNITARĂ ȘI COMUNICARE, Dotare: echipamente, tehnică IT și software,	26.09.2023	Infrastructură corespunzătoare procesului didactic

10.3 Activități de tutorat

Se vor menționa tutorii anilor de studii și disponibilitatea acestora pentru discuții cu studenții, conform tabelului:

Nr. Crt.	Nume și prenume	Contact de corespondență cu studenții (email, telefon)	An de studii/ grupa	Program de tutorat (detalii cu privire la coordonatele întâlnirilor cu studenții)	Activități desfășurate în anul univ. analizat
2.	Prof.dr. Rățulea Gabriela	gratulea@unitbv.ro	I, II	Comunicarea cu studenții s-a realizat potrivit programului de consultații afișat pe website-ul facultății . De asemenea, tutorele a comunicat cu studenții prin e-mail și mijloacele electronice oferite de platforma E-learning (forum, chat).	

10.4 Activități consiliere și îndrumare în carieră

Se va menționa responsabilul CICOC pe facultate și activitățile întreprinse cu studenții:

Nr. crt	Nume și prenume	Contact de corespondență cu studenții (email, telefon)	An de studii/grupa	Program consiliere și îndrumare în carieră (detalii cu privire la coordonatele întâlnirilor cu studenții)	Activități desfășurate în anul univ. analizat
1	Conf.dr.	alina.coman	I, II, III	Marti 12.00-	Diseminare informatii și consiliere.



	COMAN Alina	@unitbv.ro 0744377918		14.00 Wl4 sapt para	
--	----------------	--	--	------------------------	--

11. Analiza swot

Puncte tari ale programului de studii Asistență și dezvoltare comunitară:

- cadre didactice competente cu experiență și pregătire avansată în domeniu;
- adaptarea continuă la cerințele societății;
- implicarea în campanii/proiecte comunitare;
- promovarea a studenților, prin publicarea celor mai bune lucrări prezentate de aceștia în cadrul sesiunilor de comunicări științifice.

Puncte slabe ale programului de studii Asistență și dezvoltare comunitară:

- lipsa școlii doctorale;
- deficiențe în procesul de evaluare a cadrelor didactice de către studenți, în sensul că un număr relativ mic de studenți se implică în acest proces

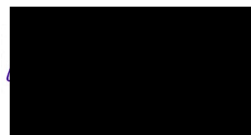
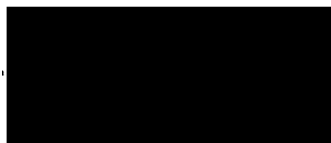
Data: 11.12.2024

Conf. dr. Horia MOAȘA

Prof.dr. Gabriela RĂȚULEA

Decan

Director de departament



Conf. dr. Alina Coman

Prof. dr. Gabriela RĂȚULEA

Coordonator CEAC-D

Coordonator de program de studii

