

RAPORT DE EVALUARE A PROGRAMULUI DE STUDII

ASISTENŢĂ SOCIALĂ

pentru anul universitar 2024/2025

1. Date de prezentare

Denumire: Asistenţă socială
Ciclul de studiu **licenţă**/ forma de învăţământ **IF**: IF
Statut (autorizare provizorie/ acreditate): acreditare
Coordonator: Răţulea Gabriela
Anul ultimei evaluări externe: 2023
Schimbare denumire (dacă este cazul):

2. Date despre studenţi

• Analize statistice pe ani de studii

Anul de studii (inclusiv anul terminal)	Nr. studenţi la începutul anului universitar	Nr. studenţi la sfârşitul anului universitar	Rata de abandon (%)	Nr. de studenţi care s- au transferat
Anul 1	75	55	26,67%	0
Anul 2	49	47	4,08%	0
Anul 3	61	57	6,56%	0

• Finalizare studii

Nr. studenţi care au promovat ultimul an de studii	Nr. studenţi care au obţinut diploma de licenţă/master	Procent finalizare studii (%)
57	51	89,47%

• Rezultate: la concursuri profesionale, sesiuni de comunicări ştiinţifice etc.

Studenţii programului de studii Asistenţă socială participă cu lucrări la Sesiunea anuală a cercurilor ştiinţifice studenteşti organizată de Facultatea de Sociologie şi comunicare, secţiunea Asistenţă socială.

3. Date absolvenţi

absolvenţi angajaţi în termen de doi ani de la data absolvirii	absolvenţi ai ultimelor două promoţii admişi la masterat (pentru PSL), respectiv % absolvenţi ai ultimelor două promoţii admişi la doctorat
---	--



	(pentru PSM)
66%	83%

4. Conținutul planului de învățământ

- Conținutul planului de învățământ nu a fost modificat în acest an universitar.

La nivel de departament și de facultate analiza planurilor de învățământ s-a făcut în ședințele de departament ce au avut loc în lunile iunie, septembrie, iar aprobarea lor s-a făcut în Consiliul DSSC și Consiliul FSC, la sfârșitul lunii septembrie.

Consultări cu reprezentanții angajatorilor și ai absolvenților au avut loc în luna noiembrie 2024, în cadrul unor workshop-uri organizate în acest sens la Aula Universității cu prilejul conferinței FSC – ACUM.

5. Conținutul fișelor disciplinelor

Se vor evidenția analizele efectuate privind fișele disciplinelor din planul de învățământ, conform tabelului de mai jos:

Nr crt.	Denumire disciplină	An studii/Semestru	Nume și prenume cadru didactic titular	Data ședinței de analiză în CD/CF
1.	Introducere în psihologie	Anul I, semestru I	Coman Alina	22.09.2024
2.	Informatică aplicată în științele sociale	Anul I, semestru I	Briciu Victor	22.09.2024
3.	Fundamentele asistenței sociale	Anul I, semestru I	Gotea Mihaela	22.09.2024
4.	Drept în asistența socială	Anul I, semestru I	Bolborici Ana- Maria	22.09.2024
5.	Introducere în sociologie	Anul I, semestru I	Ungurean Ștefan	22.09.2024
6.	Dezvoltare umană	Anul I, semestru I	Coman Alina	22.09.2024
7.	Scriere academică	Anul I, semestrul I	Burlacu Mihai	22.09.2024
8.	Demografie socială	Anul I, semestrul II	Stroe Fănel	22.09.2024
9.	Metode și tehnici de cercetare socială I	Anul I, semestrul II	Mardache Andreea	22.09.2024
10.	Psihologie socială	Anul I, semestrul II	Dobrescu Ada	22.09.2024
11.	Teorii și metode în asistența socială	Anul I, semestrul II	Șimon Marinela	22.09.2024
12.	Sociologia familiei	Anul I, semestrul II	Gotea Mihaela	22.09.2024
13.	Gândire critică	Anul I, semestrul II	Burlacu Mihai	22.09.2024
14.	Sistemul de asistență socială	Anul II, semestrul I	Bodi Diana	22.09.2024
15.	Metode și tehnici de cercetare socială II	Anul II, semestrul I	Mardache Andreea	22.09.2024
16.	Introducere în statistică socială	Anul II, semestrul I	Mesanan-Schmitz Luiza	22.09.2024



17.	Marketing social	Anul II, semestrul I	Nechita Florin	22.09.2024
18.	Abuz și violență domestică	Anul II, semestrul I	Dima Gabriela	22.09.2024
19.	Tehnici de intervenție în asistența socială	Anul II, semestrul I	Șimon Marinela	22.09.2024
20.	Introducere în politici sociale	Anul II, semestrul II	Rățulea Gabriela	22.09.2024
21.	Consiliere în asistența socială	Anul II, semestrul II	Dima Gabriela	22.09.2024
22.	Asistența persoanelor cu dizabilități	Anul II, semestrul II	Șimon Marinela	22.09.2024
23.	Coaching și supervizare în asistența socială	Anul II, semestrul II	Bodi Diana	22.09.2024
24.	Strategii antisărăcie și de incluziune socială	Anul II, semestrul II	Bodi Diana	22.09.2024
25.	Migrație internațională și intervenție socială	Anul II, semestrul II	Hamberger Astrid	22.09.2024
26.	Asistența socială a familiei și a copilului	Anul III, semestrul I	Gotea Mihaela	22.09.2024
27.	Promovarea sănătății	Anul III, semestrul I	Mesian-Schmitz Luiza	22.09.2024
28.	Dezvoltare comunitară	Anul III, semestrul I	Csesznek Codrina	22.09.2024
29.	Metodologia elaborării proiectelor	Anul III, semestrul I	Ion Oana	22.09.2024
30.	Asistența socială a persoanelor fără adăpost	Anul III, semestrul I	Șimon Marinela	22.09.2024
31.	Asistența persoanelor cu comportament deviant	Anul III, semestrul I	Todiriță Constantin	22.09.2024
32.	Managementul serviciilor de asistență socială	Anul III, semestrul II	Bodi Diana	22.09.2024
33.	Etica și deontologie profesională	Anul III, semestrul II	Borcoman Mariana	22.09.2024
34.	Antropologie culturală aplicată	Anul III, semestrul II	Burlacu Mihai	22.09.2024
35.	Politici de protecție și securitate socială	Anul III, semestrul II	Atudorei Ioana-Anisa	22.09.2024
36.	Introducere în probațiune	Anul III, semestrul II	Todiriță Constantin	22.09.2024



37.	Asistența persoanelor dependente de droguri	Anul III, semestrul I	Samson Adriana Gabriela	22.09.2024
-----	---	-----------------------	----------------------------	------------

6. Date privind evaluarea activității didactice de către studenți

- datele întâlnirilor organizate cu studenții în cadrul cărora s-au discutat și prezentat rezultatele evaluării

- Ședința online de informare studenți privind rezultatele evaluării pe sem. I și soluții pentru optimizarea procesului de completare a chestionarelor de evaluare – 16.04.2025
- Ședința online de informare studenți privind rezultatele evaluării pe sem. II și soluții pentru optimizarea procesului de completare a chestionarelor de evaluare – 15.09.2025

- datele ședințelor de analiză și aprobare în consiliul departamentului și în consiliul facultății;

- Raportul Evaluarea calității de către student (sem. I) FSC a fost prezentat și aprobat în ședința Consiliului de departament din data de 7.04.2025
- Raportul Evaluarea calității de către student (sem. II) FSC a fost prezentat și aprobat în ședința Consiliului de departament din data de 15.09.2025

Cadrele didactice evaluate au fost informate cu privire la rezultatele evaluării și invitate să identifice măsuri pe care le consideră eficiente pentru îmbunătățirea performanțelor didactice. Colectivul DSSC a fost informat cu privire la rezultatele evaluării prin intermediul poștei electronice, iar discutarea rezultatelor s-a realizat în ședințele de departament.

7. Date privind evaluarea colegială

Nr. crt.	Marcă cadru didactic	Gradul didactic	Observații
1	5005	Prof.	Foarte bine
2	5681	Conf	Foarte bine
3	4963	Conf	Foarte bine
4	5823	Conf.	Foarte bine
5	5297	Lector	Foarte bine
6	6893	Asistent	Foarte bine
7	6892	Asistent	Foarte bine

Rezultatele evaluării colegiale pentru anul universitar 2024- 2025, au fost prezentate și discutate în ședința DSSC din septembrie 2024.

8. Date privind evaluarea anuală a directorului de departament

Nr. crt.	Marcă cadru didactic	Gradul didactic	Observații
1	5005	Prof.	Foarte bine
2	5681	Conf	Foarte bine
3	4963	Conf	Foarte bine
4	5823	Conf.	Foarte bine
5	5297	Lector	Foarte bine
6	6893	Asistent	Foarte bine
7	6892	Asistent	Foarte bine

9. Rezultate ale colaborării cu partenerii din mediul economic/ socio-cultural

Pentru programul de studii Asistență socială, există o foarte bună colaborare între FSC și CNASR Brașov. Cel puțin odată pe an, au loc întâlniri cu reprezentanți ai Colegiului Național al Asistenților Sociali – sucursala Brașov, desfășurate la sediul FSC, la care participă și studenți. În cadrul acestor întâlniri sunt dezbătute aspecte cu privire la provocările pe care le presupune activitatea asistenților sociali și la cerințele de pe piața muncii față de nivelul de pregătire al studenților. Planurile de învățământ și fișele de disciplină sunt actualizate anual, ținându-se cont și de concluziile acestor dezbateri. În anul universitar 2024-2025, în cadrul conferinței internaționale ACUM, organizată de FSC, au avut loc workshop-uri dedicate consultării angajatorilor în privința conținuturilor programelor de studii.

La cursuri și seminare sunt invitați specialiști cu experiență în domeniu.

Practica studenților se realizează în cadrul instituțiilor publice și private furnizoare de bunăstare.

10. Evaluare procese suport

10.1 Admiterea

Admiterea la programul de licență Asistență socială se organizează prin concurs pe bază de dosar. Media generală de admitere este dată media examenului de bacalaureat.

Ierarhizarea candidaților se face în ordinea descrescătoare a mediilor.

Media maximă de admitere pentru anul universitar 2024-2025 a fost 9,63 iar media minimă 6,46.

10.2 Servicii Bibliotecă

Cu privire la serviciile oferite de bibliotecă, anual, studenții completează un chestionar care evaluează gradul de satisfacție în raport cu serviciile oferite.

10.3 Servicii secretariat

Au fost evaluate cele trei secretare de la Decanatul Facultății de Sociologie și comunicare. Analiza a fost realizată pe baza datelor de sinteză din Tabelul 1. Punctajul obținut de acestea per general a fost de 2,60, un calificativ satisfăcător. Studenții sunt mulțumiți de profesionalismul personalului din secretariat, în comunicarea directă, telefonic și pe e-mail, de modul în care informațiile de care au nevoie sunt publice și postate în timp util la avizierul facultății, pe site-ul facultății, pe intranet sau pe email, de respectarea termenelor de eliberare a documentelor de studii (adeverințe, carnet de student, legitimație de student, legitimație de călătorie etc.) sau de respectarea programului de lucru cu studenții. La 1 din cei 5 itemi punctajul a fost mai mic (2.5), reprezentând un calificativ satisfăcător. Studenții consideră că există loc de mai bine în ce privește amabilitatea în comunicarea directă, telefonic și pe e-mail. Comparativ cu anul precedent, se remarcă totuși o îmbunătățire a percepției studenților. Deși scorurile la itemii scalei sunt la fel, există un număr mult mai mic de observații și sugestii (3) privind optimizarea comunicării cu studenții. De asemenea, studenții au menționat anul acesta, ca și în alți ani, utilitatea unui program prelungit cu publicul, în special pentru cei care sunt la ciclul de masterat.

10.4 Servicii cămine/cantine



Cu privire la serviciile oferite de cămine, cantine, anual, studenții completează un chestionar care evaluează gradul de satisfacție în raport cu serviciile oferite.

Conform datelor disponibile pe site-ul Universității Transilvania din Brașov, (*Centralizare_chestionar_Camine_2024_2025.pdf*), studenții nu au fost nici satisfăcuți, nici nesatisfăcuți de mobilierul din cămine, de dotarea grupurilor sanitare și de liniștea din cămine, nesatisfăcuți de accesul la Internet, satisfăcuți de comunicarea cu Administrația și de curățenia în cămine.

Cu privire la serviciile de masă oferite de cantinele Universității Transilvania din Brașov, (*Centralizare_chestionar_Cantine_2024_2025.pdf*), studenții au fost foarte satisfăcuți de ambianță, calitatea produselor, diversitatea preparatelor, gramajul porțiilor, amplasarea cantinei, comportamentul personalului, curățenie, prețuri și rapiditatea servirii. Studenții au fost mediu satisfăcuți de timpul de așteptare și mai degrabă nesatisfăcuți de programul de funcționare a cantinelor.

11. Resurse alocate

11.1 Resurse umane

Se vor menționa cadrele didactice care predau la programul de studii analizat, conform tabelului:

Nr. crt.	Nume și prenume	Grad științific	Grad didactic	Titular/Asociat (T/A)	Observații (provocări datorate structurii de personal didactic)
1.	Rățulea Gabriela	doctor	profesor	T	
2.	Csesznek Codrina	doctor	profesor	T	
3.	Scârnci-Domnișoru Florentina	doctor	profesor	T	
4.	Sorea Daniela	doctor	profesor	T	
5.	Meseșan-Schmitz Luiza	doctor	conferențiar	T	
6.	Briciu Victor	doctor	conferențiar	T	
7.	Borcoman Mariana	doctor	conferențiar	T	
8.	Dima Gabriela	doctor	conferențiar	T	
9.	Coman Alina	doctor	conferențiar	T	
10.	Bolborici Ana-Maria	doctor	conferențiar	T	
11.	Nechita Florin	doctor	conferențiar	T	



12.	Simon Marinela	doctor	conferențiar	T	
13.	Gotea Mihaela	doctor	conferențiar	T	
14.	Bodi Diana	doctor	lector	T	
15.	Burlacu Mihai	doctor	conferențiar	T	
16.	Stroe Fănel	doctor	lector	T	
17.	Dobrescu Ada	doctor	conferențiar	T	
18.	Atudorei Ioana Anisa	doctor	conferențiar	T	
19. N	Samson Adriana-Gabriela	doctor	asociat	A	
20.	Hamberger Astrid	doctor	asociat	A	
21.	Coposescu Silviu	doctor	asociat	A	
22.	Ungurean Ștefan	doctor	asociat	A	
23.	Ion Oana	-	asociat	A	
24.	Todiriță Constantin	doctor	asociat	A	

11.2 Resurse materiale, bibliotecă, infrastructură

- **Analiza acoperirii disciplinelor din planul de învățământ cu materiale didactice** (cărți, cursuri, îndrumare de laborator și proiect, altele).

Pentru disciplinele din planul de învățământ există suporturi de curs și materialele didactice puse la dispoziția studenților. În semestrul al doilea, toate materialele didactice au fost puse la dispoziția studenților în format digital, pe platforma E-learning. Fondul de carte din Biblioteca Universității și Biblioteca DSSC asigură necesarul pentru acest program de studii.

- **Analiza laboratoarelor**

Nr. crt.	Denumire laborator analizat	Data analizei	Concluzii
1.	Sala TII7 - ANALIZA DATELOR SOCIALE, Dotare: Echipamente, tehnică IT și Software, Discipline deservite: Metode și tehnici de cercetare sociologică Statistică socială descriptivă univariată	26.09.2024	Infrastructură corespunzătoare procesului didactic



	Analiză statistico-socială multivariată Demografie comparată Informatică aplicată în științele sociale		
2.	Sala W I 5, corp W, ASISTENȚĂ SOCIALĂ ȘI COMUNICARE, Dotare: echipamente, tehnică IT și software, Discipline deservite: Metode și tehnici de cercetare sociologică Tehnici de negociere Analiza imaginii Comportamentul de vot Psihologia muncii Politica ocupării forței de muncă Managementul proiectelor	26.09.2024	Infrastructură corespunzătoare procesului didactic

11.3 Activități de tutorat

Se vor menționa tutorii anilor de studii și disponibilitatea acestora pentru discuții cu studenții, conform tabelului:

Nr. Crt.	Nume și prenume	An de studii/ grupa	Program de tutorat (detalii cu privire la coordonatele întâlnirilor cu studenții)	Activități desfășurate în anul univ. analizat
1.	Lector dr. Stroe Fanel	I	Comunicarea cu studenții s-a realizat potrivit programului de consultații afișat pe website-ul facultății, prin întâlniri față în față sau în sistem videoconferință în semestrul al doilea. De asemenea, tutorii au comunicat cu studenții prin e-mail și mijloacele electronice oferite de platforma E-learning (forum, chat).	
2.	Prof.dr. Rățulea Gabriela	II		
3.	Lector dr. Bodi Diana	III		

12.4 Activități consiliere și orientare în carieră

Responsabilul CCOC pe facultate este Conf. dr. Alina COMAN.

Activitățile întreprinse cu studenții au fost următoarele:

Nr. crt.	Nr. stud	An de studii/ grupa	Program consiliere și îndrumare în carieră (detalii cu privire la coordonatele întâlnirilor cu studenții)	Activități desfășurate în anul univ. analizat
1	17	13licenta AS, zi, anul I, II, III (8 ședințe de consiliere) CRP, zi, anul II	01.10.2024- 30.09.2025	Consiliere individuală - carieră - autocunoaștere - consiliere psihologică



		(3 ședințe de consiliere) MD, zi, anul I, II, III (7 ședințe de consiliere) SOC, zi, an II, III (4 ședință de consiliere)		-consiliere vocațională - reconversie profesională
2	10	4 master ADC, zi, anul I, II (2 ședințe de consiliere) • GCI, zi, anul I (1 ședință de consiliere) • GDRU, zi, anul II (1 ședință de consiliere)	01.10.2024- 30.09.2025	Consiliere individuală - carieră - autocunoaștere - consiliere psihologică -consiliere vocațională - reconversie profesională
3	13		19 - 21.11. 2025	Zilele Carierei
4	25		05.12.2024	Workshop De la provocare la reușită: abilitați pentru un nou început
5	1		15.01.2025	Workshop Învăță să înveți. Metode practice pentru a învăța inteligent
6	1		10.03.2025	Workshop Succes academic și profesional: Cum să găsești echilibrul

12. Analiza swot

Puncte tari ale programului de studii Asistență Socială:

- cadre didactice competente cu experiență și pregătire avansată în domeniu;
- adaptarea continuă la cerințele societății;
- implicarea în campanii/proiecte comunitare;
- promovarea a studenților, prin publicarea celor mai bune lucrări prezentate de aceștia în cadrul sesiunilor de comunicări științifice.



Puncte slabe ale programului de studii Asistență Socială:

- deficiențe în procesul de evaluare a cadrelor didactice de către studenți, în sensul că un număr relativ mic de studenți se implică în acest proces

Oportunități

- statutul Universității Transilvania din Brașov: programul de studii Asistență socială funcționează în cea mai mare universitate din sudul Transilvaniei
- buna relație cu instituțiile de asistență socială din Brașov

Amenințări

- răspândirea utilizării AI: utilizarea necritică a facilităților AI afectează calitatea procesului educațional
- modificarea preferințelor candidaților la admitere: Apariția programelor de studii noi în oferta facultății diminuează interesul candidaților pentru specializarea în asistență socială

13. Măsuri de îmbunătățire

O mai bună promovare în rândul studenților a importanței parcurgerii etapelor de evaluare a activității didactice.

Data:

8.12.2025

Conf. dr. Horia Moașa

.....

Decan

Conf. dr. Alina Coman

.....

Coordonator CEAC-D

Prof. dr. Gabriela Rățulea

.....

Director de departament

Prof. dr. Gabriela Rățulea

.....

Coordonator de program de studii