

RAPORT DE EVALUARE A PROGRAMULUI DE STUDII
ASISTENŢĂ ŞI DEZVOLTARE COMUNITARĂ
pentru anul universitar 2024/2025

1. Date de prezentare

Denumire: Asistenţă şi dezvoltare comunitară
Ciclul de studiu **masterat**/ forma de învăţământ IF: IF
Statut (autorizare provizorie/ acreditare): acreditare
Coordonator: Răţulea Gabriela
Anul ultimei evaluări externe: 2025
Schimbare denumire (dacă este cazul):

2. Date despre studenţi

- Analize statistice pe ani de studii

Anul de studii (inclusiv anul terminal)	Nr. studenţi la începutul anului universitar	Nr. studenţi la sfârşitul anului universitar	Rata de abandon (%)	Nr. de studenţi care s- au transferat
Anul 1	33	22	33,33	0
Anul 2	27	17	37,04%	0

- Finalizare studii

Nr. studenţi care au promovat ultimul an de studii	Nr. studenţi care au obţinut diploma de licenţă/master	Procent finalizare studii (%)
16	13	81,25%

- Rezultate:** la concursuri profesionale, sesiuni de comunicări ştiinţifice etc.

Studenţii programului de studii Asistenţă şi dezvoltare comunitară participă cu lucrări la Sesiunea anuală a cercurilor ştiinţifice studenţeşti organizată de Facultatea de Sociologie şi comunicare, secţiunea Asistenţă socială.

3. Date absolvenţi

absolvenţi angajaţi în termen de doi ani de la data absolvirii	absolvenţi ai ultimelor două promoţii admişi la masterat (pentru PSL), respectiv
---	--



	% absolvenți ai ultimelor două promoții admiși la doctorat (pentru PSM)
28%	7,69%

4. Conținutul planului de învățământ

- Conținutul planului de învățământ nu a fost modificat în acest an universitar.

La nivel de departament și de facultate analiza planurilor de învățământ s-a făcut în ședințele de departament ce au avut loc în lunile iunie, septembrie, iar aprobarea lor s-a făcut în Consiliul DSSC și Consiliul FSC, la sfârșitul lunii septembrie.

Consultări cu reprezentatii angajatorilor și ai absolvenților au avut loc în luna noiembrie 2024, în cadrul unor workshop-uri organizate în acest sens la Aula Universității cu prilejul conferinței FSC – ACUM.

5. Conținutul fișelor disciplinelor

Se vor evidenția analizele efectuate privind fișele disciplinelor din planul de învățământ, conform tabelului de mai jos:

Nr crt.	Denumire disciplină	An studii/Semestru	Nume și prenume cadru didactic titular	Data ședinței de analiză în CD/CF
1.	Teorii ale dreptății sociale	Anul I, semestru I	Rățulea Gabriela	22.09.2024
2.	Calitatea vieții	Anul I, semestru I	Atudorei Ioana Anisa	22.09.2024
3.	Strategii de dezvoltare comunitară și regională	Anul I, semestru I	Csesznek Codrina	22.09.2024
	Etica și integritate academică	Anul I, semestrul II	Burlacu Mihai	22.09.2024
4.	Modele și practici în antreprenoriatul social	Anul I, semestrul II	Stroe Fănel	22.09.2024
5.	Practici urbane comunitare	Anul I, semestru II	Sorea Daniela	22.09.2024
6.	Strategii de intervenție comunitară pentru grupurile în situație de risc	Anul I, semestru II	Dima Gabriela	22.09.2024
7.	Tehnici calitative de cercetare socială	Anul I, semestrul II	Scârnci-Domnișoru Florentina	22.09.2024
8.	Marketingul serviciilor	Anul II, semestrul I	Bodi Diana	22.09.2024

	comunitare			
9.	Strategii comunitare de resocializare	Anul II, semestrul I	Șimon Marinela Cristina	22.09.2024
10.	Promovarea sănătății în instituții publice și ONG-uri	Anul II, semestrul I	Mesian-Schmitz Luiza	22.09.2024
11.	Politici sociale comparate	Anul II, semestrul I	Coposescu Silviu	22.09.2024
12.	Evaluarea programelor de politici publice	Anul II, semestrul II	Rățulea Gabriela	22.09.2024
13.	Proiect de cercetare	Anul II, semestrul II	Meseșan-Schmitz Luiza	22.09.2024
14.	Programe de dezvoltare interculturală	Anul II, semestrul II	Borcoman Mariana	22.09.2024
15.	Inovare socială	Anul II, semestrul II	Gotea Mihaela	22.09.2024

6. Date privind evaluarea activității didactice de către studenți

- datele întâlnirilor organizate cu studenții în cadrul cărora s-au discutat și prezentat rezultatele evaluării

- Ședința online de informare studenți privind rezultatele evaluării pe sem. I și soluții pentru optimizarea procesului de completare a chestionarelor de evaluare – 16.04.2025
- Ședința online de informare studenți privind rezultatele evaluării pe sem. II și soluții pentru optimizarea procesului de completare a chestionarelor de evaluare – 15.09.2025

- datele ședințelor de analiză și aprobare în consiliul departamentului și în consiliul facultății;

- Raportul Evaluarea calității de către student (sem. I) FSC a fost prezentat și aprobat în ședința Consiliului de departament din data de 7.04.2025
- Raportul Evaluarea calității de către student (sem. II) FSC a fost prezentat și aprobat în ședința Consiliului de departament din data de 15.09.2025

Cadrele didactice evaluate au fost informate cu privire la rezultatele evaluării și invitate să identifice măsuri pe care le consideră eficiente pentru îmbunătățirea performanțelor didactice. Colectivul DSSC a fost informat cu privire la rezultatele evaluării prin intermediul poștei electronice, iar discutarea rezultatelor s-a realizat în ședințele de departament.

7. Date privind evaluarea colegială

Nr. crt.	Marcă cadru didactic	Gradul didactic	Observații
1	5005	Prof.	Foarte bine
2	5681	Conf	Foarte bine
3	4963	Conf	Foarte bine
4	5823	Conf.	Foarte bine



5	5297	Lector	Foarte bine
6	6893	Asistent	Foarte bine
7	6892	Asistent	Foarte bine

Rezultatele evaluării colegiale pentru anul universitar 2024- 2025, au fost prezentate și discutate în ședința DSSC din septembrie 2024.

8. Date privind evaluarea anuală a directorului de departament

Nr. crt.	Marcă cadru didactic	Gradul didactic	Observații
1	5005	Prof.	Foarte bine
2	5681	Conf	Foarte bine
3	4963	Conf	Foarte bine
4	5823	Conf.	Foarte bine
5	5297	Lector	Foarte bine
6	6893	Asistent	Foarte bine
7	6892	Asistent	Foarte bine

9. Rezultate ale colaborării cu partenerii din mediul economic/ socio-cultural

Pentru programul de studii Asistență și dezvoltare comunitară, există o foarte bună colaborare între FSC și CNASR Brașov. Cel puțin odată pe an, au loc întâlniri cu reprezentanți ai Colegiului Național al Asistenților Sociali – sucursala Brașov, desfășurate la sediul FSC, la care participă și studenți. În cadrul acestor întâlniri sunt dezbătute aspecte cu privire la provocările pe care le presupune activitatea asistenților sociali și la cerințele de pe piața muncii față de nivelul de pregătire al studenților. Planurile de învățământ și fișele de disciplină sunt actualizate anual, ținându-se cont și de concluziile acestor dezbateri. În anul universitar 2024-2025, în cadrul conferinței internaționale ACUM, organizată de FSC, au avut loc workshop-uri dedicate consultării angajatorilor în privința conținuturilor programelor de studii.

La cursuri și seminare sunt invitați specialiști cu experiență în domeniu.

10. Evaluare procese suport

10.1 Admiterea

Condiții de admitere:

- 50% media examenului de licență
- 50% proiect de carieră, scrisoare de intenție

Criterii de departajare la medii egale (pentru toate programele de studii):

1. Media obținută la examenul de licență
2. Media anilor de studii (ciclul licență)
3. Media obținută la examenul de bacalaureat

Media maximă de admitere pentru anul universitar 2024-2025 a fost 9,87 iar media minimă 7,72.

10.2 Servicii Bibliotecă



Cu privire la serviciile oferite de bibliotecă, anual, studenții completează un chestionar care evaluează gradul de satisfacție în raport cu serviciile oferite.

10.3 Servicii secretariat

Au fost evaluate cele trei secretare de la Decanatul Facultății de Sociologie și comunicare. Analiza a fost realizată pe baza datelor de sinteză din Tabelul 1. Punctajul obținut de acestea per general a fost de 2,60, un calificativ satisfăcător. Studenții sunt mulțumiți de profesionalismul personalului din secretariat, în comunicarea directă, telefonic și pe e-mail, de modul în care informațiile de care au nevoie sunt publice și postate în timp util la avizierul facultății, pe site-ul facultății, pe intranet sau pe email, de respectarea termenelor de eliberare a documentelor de studii (adeverințe, carnet de student, legitimație de student, legitimație de călătorie etc.) sau de respectarea programului de lucru cu studenții. La 1 din cei 5 itemi punctajul a fost mai mic (2.5), reprezentând un calificativ satisfăcător. Studenții consideră că există loc de mai bine în ce privește amabilitatea în comunicarea directă, telefonic și pe e-mail. Comparativ cu anul precedent, se remarcă totuși o îmbunătățire a percepției studenților. Deși scorurile la itemii scalei sunt la fel, există un număr mult mai mic de observații și sugestii (3) privind optimizarea comunicării cu studenții. De asemenea, studenții au menționat anul acesta, ca și în alți ani, utilitatea unui program prelungit cu publicul, în special pentru cei care sunt la ciclul de masterat.

10.4 Servicii cămine/cantine

Cu privire la serviciile oferite de cămine, cantine, anual, studenții completează un chestionar care evaluează gradul de satisfacție în raport cu serviciile oferite.

Conform datelor disponibile pe site-ul Universității Transilvania din Brașov, (*Centralizare_chestionar_Camine_2024_2025.pdf*), studenții nu au fost nici satisfăcuți, nici nesatisfăcuți de mobilierul din cămine, de dotarea grupurilor sanitare și de liniștea din cămine, nesatisfăcuți de accesul la Internet, satisfăcuți de comunicarea cu Administrația și de curățenia în cămine.

Cu privire la serviciile de masă oferite de cantinele Universității Transilvania din Brașov, (*Centralizare_chestionar_Cantine_2024_2025.pdf*), studenții au fost foarte satisfăcuți de ambianță, calitatea produselor, diversitatea preparatelor, gramajul porțiilor, amplasarea cantinei, comportamentul personalului, curățenie, prețuri și rapiditatea servirii. Studenții au fost mediu satisfăcuți de timpul de așteptare și mai degrabă nesatisfăcuți de programul de funcționare a cantinelor.

11. Resurse alocate

11.1 Resurse umane

Se vor menționa cadrele didactice care predau la programul de studii analizat, conform tabelului:

Nr crt.	Nume și Prenume	Grad științific	Grad didactic	Titular/ Asociat (T/A)	Observații (provocări datorate structurii de personal didactic)
1.	Rățulea Gabriela	doctor	profesor	T	



2.	Csesznek Codrina	doctor	profesor	T	
3.	Sorea Daniela	doctor	profesor	T	
4.	Scârnecki-Domnișoru Florentina	Doctor	profesor	T	
5.	Dima Gabriela	doctor	conferențiar	T	
6.	Borcoman Mariana	doctor	conferențiar	T	
7.	Burlacu Mihai	doctor	conferențiar	T	
8.	Stroe Fănel	doctor	lector	T	
9.	Mesian-Schmitz Luiza	doctor	conferențiar	T	
10.	Kovacs Attila	doctor	conferențiar	T	
11.	Atudorei Ioana Anisa	doctor	conferențiar	T	
12.	Bodi Diana	doctor	lector	T	
13.	Simon Marinela	doctor	conferențiar	T	
14.	Gotea Mihaela	doctor	conferențiar	T	
15.	Coposescu Silviu	doctor	asociat	A	

11.2 Resurse materiale, bibliotecă, infrastructură

- **Analiza acoperirii disciplinelor din planul de învățământ cu materiale didactice** (cărți, cursuri, îndrumare de laborator și proiect, altele).

Pentru disciplinele din planul de învățământ există suporturi de curs și materialele didactice puse la dispoziția studenților. În semestrul al doilea, toate materialele didactice au fost puse la dispoziția studenților în format digital, pe platforma E-learning. Fondul de carte din Biblioteca Universității și Biblioteca DSSC asigură necesarul pentru acest program de studii.

- **Analiza laboratoarelor**

Nr. crt.	Denumire laborator analizat	Data analizei	Concluzii
1.	Sala TII7 - ANALIZA DATELOR SOCIALE, Dotare: Echipamente, tehnică IT și Software, Discipline deservite: Metode și tehnici de cercetare sociologică	26.09.2024	Infrastructură corespunzătoare procesului didactic



	Statistică socială descriptivă univariată Analiză statistico-socială multivariată Demografie comparată Informatică aplicată în științele sociale		
2.	Sala W I 5, corp W, ASISTENȚĂ SOCIALĂ ȘI COMUNICARE, Dotare: echipamente, tehnică IT și software, Discipline deservite: Metode și tehnici de cercetare sociologică Tehnici de negociere Analiza imaginii Comportamentul de vot Psihologia muncii Politica ocupării forței de muncă Managementul proiectelor	26.09.2024	Infrastructură corespunzătoare procesului didactic

11.3 Activități de tutorat

Se vor menționa tutorii anilor de studii și disponibilitatea acestora pentru discuții cu studenții, conform tabelului:

Nr. Crt.	Nume și prenume	An de studii/ grupa	Program de tutorat (detalii cu privire la coordonatele întâlnirilor cu studenții)	Activități desfășurate în anul univ. analizat
1.	Prof. dr. Rățulea Gabriela	I, II	Comunicarea cu studenții s-a realizat potrivit programului de consultații afișat pe website-ul facultății, prin întâlniri față în față sau în sistem videoconferință. De asemenea, tutorele a comunicat cu studenții prin e-mail și mijloacele electronice oferite de platforma E-learning (forum, chat).	

12.4 Activități consiliere și orientare în carieră

Responsabilul CCOC pe facultate este Conf. dr. Alina COMAN.

Activitățile întreprinse cu studenții au fost următoarele:

Nr. crt.	Nr. stud	An de studii/ grupa	Program consiliere și îndrumare în carieră (detalii cu privire la coordonatele întâlnirilor cu studenții)	Activități desfășurate în anul univ. analizat
1	17	13licenta AS, zi, anul I, II, III (8 ședințe de consiliere)	01.10.2024- 30.09.2025	Consiliere individuală - carieră



		CRP, zi, anul II (3 ședințe de consiliere) MD, zi, anul I, II, III (7 ședințe de consiliere) SOC, zi, an II, III (4 ședință de consiliere)		- autocunoaștere - consiliere psihologică - consiliere vocațională - reconversie profesională
2	10	4 master ADC, zi, anul I, II (2 ședințe de consiliere) • GCI, zi, anul I (1 ședință de consiliere) • GDRU, zi, anul II (1 ședință de consiliere)	01.10.2024- 30.09.2025	Consiliere individuală - carieră - autocunoaștere - consiliere psihologică - consiliere vocațională - reconversie profesională
3	13		19 - 21.11. 2025	Zilele Carierei
4	25		05.12.2024	Workshop De la provocare la reușită: abilitați pentru un nou început
5	1		15.01.2025	Workshop Învăță să înveți. Metode practice pentru a învăța inteligent
6	1		10.03.2025	Workshop Succes academic și profesional: Cum să găsești echilibrul

12. Analiza swot

Puncte tari:

- cadre didactice competente cu experiență și pregătire avansată în domeniu;
- adaptarea continuă la cerințele societății;
- potențial de dezvoltare, prin abilitarea unor membrii ai departamentului pentru a conduce studii doctorale;
- implicarea în campanii/proiecte comunitare;

- potențial ridicat în ceea ce privește dezvoltarea cercetării științifice;
- promovarea a studenților, prin publicarea celor mai bune lucrări prezentate de aceștia în cadrul sesiunilor de comunicări științifice.

Puncte slabe :

- lipsa școlii doctorale în domeniul Asistență socială;
- deficiențe în procesul de evaluare a cadrelor didactice de către studenți, în sensul că un număr relativ mic de studenți se implică în acest proces.

Oportunități :

- Creșterea vizibilității internaționale prin dezvoltarea de programe în limba engleză, capabile să atragă studenți străini și să faciliteze internaționalizarea;
- Posibilitatea abilitării cadrelor didactice pentru conducerea de doctorat, contribuind la consolidarea activității de cercetare științifică avansată în domeniul asistenței sociale;
- Potențial ridicat de extindere a parteneriatelor și proiectelor cu mediul socio-economic local și regional, în contextul unei cereri crescute pentru specialiști în domeniul asistenței sociale.

Amenințări și constrângeri :

- Reducerea numărului de candidați potențiali din cauza tendințelor demografice negative, care pot afecta în mod direct numărul de studenți înscriși în viitor;
- Creșterea competiției academice și profesionale la nivel regional și național, care poate diminua interesul studenților pentru programele oferite de DSUM AS.



13. Măsuri de îmbunătățire

O mai bună promovare în rândul studenților a importanței parcurgerii etapelor de evaluare a activității didactice.

Data:

8.12.2025

Conf. dr. Horia Moașa

.....

Decan

Conf. dr. Alina Coman

.....

Coordonator CEAC-D

Prof. dr. Gabriela Rățulea

.....

Director de departament

Prof. dr. Gabriela Rățulea

.....

Coordonator de program de studii