

## FIȘA DISCIPLINEI

### 1. Date despre program

1.1 Instituția de învățământ superior	Universitatea <i>Transilvania</i> Brașov
1.2 Facultatea	Sociologie și Comunicare
1.3 Departamentul	Departamentul de Științe Sociale și ale Comunicării
1.4 Domeniul de studii	Științe sociale
1.5 Ciclu de studii <sup>1)</sup>	<b>Master</b>
1.6 Programul de studii/ Calificarea	<b>Gestiune și Dezvoltarea Resursei Umane</b>

### 2. Date despre disciplină

2.1 Denumirea disciplinei	<b>COMUNICARE SI REZOLVAREA CONFLICTELOR</b>							
2.2 Titularul activităților de curs	<b>Conf.univ.dr. Alina COMAN</b>							
2.3 Titularul activităților de seminar/ laborator/ proiect	Conf.univ.dr. Alina COMAN							
2.4 Anul de studiu	II	2.5 Semestrul	3	2.6 Tipul de evaluare	Ex	2.7 Regimul disciplinei	Conținut <sup>2)</sup>	DS
							Obligativitate <sup>3)</sup>	DO

### 3. Timpul total estimat (ore pe semestru al activităților didactice)

3.1 Număr de ore pe săptămână	3	din care: 3.2 curs	1	3.3 seminar/ laborator/ proiect	2
3.4 Total ore din planul de învățământ	42	din care: 3.5 curs	14	3.6 seminar/ laborator/ proiect	28
Distribuția fondului de timp					
Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe					36
Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren					32
Pregătire seminarii/ laboratoare/ proiecte, teme, referate, portofolii și eseuri					36
Tutoriat					2
Examinări					2
Alte activități.....					
<b>3.7 Total ore studiu individual</b>	108				
<b>3.8 Total ore pe semestru</b>	150				
<b>3.9 Numărul de credite<sup>4)</sup></b>	6				

### 4. Precondiții (acolo unde este cazul)

4.1 de curriculum	•
4.2 de competențe	•

### 5. Condiții (acolo unde este cazul)

5.1 de desfășurare a cursului	•
5.2 de desfășurare a seminarului/ laboratorului/ proiectului	•

### 6. Competențe specifice acumulate

Competențe profesionale	R.Î.4. Gestiunea și implementarea programelor de dezvoltarea resursei umane: motivare, team-building, training, coaching, mentoring, dezvoltarea creativității, dezvoltarea abilităților manageriale.
Competențe transversale	R.Î.4. Gestiunea comunicării interpersonale și a conflictelor în mediul organizațional.

**7. Obiectivele disciplinei** (reieșind din grila competențelor specifice acumulate)

7.1 Obiectivul general al disciplinei	Dezvoltarea capacităților de comunicare interpersonală și în grup și de rezolvare a conflictelor la locul de muncă
7.2 Obiectivele specifice	<p>Studentii vor fi capabili să</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Utilizeze corect procedurile ascultării active</li> <li>• Construiască asertiv „asertiunea EU”</li> <li>• Analizeze și interpreteze corect elementele comunicării nonverbale</li> <li>• Utilizeze corect tipurile de feedback în comunicarea verbală</li> <li>• Utilizeze corect strategiile de rezolvare a conflictelor la locul de muncă</li> </ul>

**8. Conținuturi**

8.1 Curs	Metode de predare	Nr.de ore	Observații
1. Competențe de comunicare – Ascultare activă, Comunicare asertivă	Prelegere; Conversație euristică; prezentare PPT	2	
2. Comunicarea nonverbală	Prelegere; Conversație euristică; prezentare PPT	2	
3. Bariere și feedback în comunicare	Prelegere; Conversație euristică; prezentare PPT	2	
4. Procesul de management al conflictului – pași și proceduri în organizații	Prelegere; Conversație euristică; prezentare PPT	2	
5. Stiluri de management al conflictelor (Model Thomas Kilmann)	Prelegere; Conversație euristică; prezentare PPT	2	
6. Rolul comunicării în rezolvarea conflictelor la locul de muncă	Prelegere; Conversație euristică; prezentare PPT	2	
7. Strategii de rezolvare a conflictelor la locul de muncă între angajați și conducere	Prelegere; Conversație euristică; prezentare PPT	2	

**Bibliografie curs**

BERNE, E. 1966. *Principles of group treatment*, New York, Oxford Univ.Press.

BERNE, E. 1967. *Games people play*. Penguin Books.

BERNE, E. 1971. *Analyse transactionnelle et psychotérapie*. Paris: Payot.

BERNE, E. 2002. *Jocuri pentru adulți*. București: Ed. Amaltea.

BERNE, Eric. 2006. *Ce spui după buna ziua*. București: Editura Trei.

BIRKENBIHL, Vera. 1998. *Antrenamentul comunicării sau arta de a ne înțelege*. Editura Gemma Pres.

BONCU, Ștefan. 2005. *Procese interpersonale*. Editura Institutul European, Iași;

BORCHERS, Tim. 1999. *Interpersonal Communication*. Allyn&Bacon.

BOWER, S.A., BOWER, G.H. 1976. *Asserting Yourself, Reading*. MA: Addison-Wesley.

CHELCEA, Septimiu (coord.). 2004. *Comunicarea nonverbală în spațiul public*. București: Editura Tritonic.

CODOBAN, Aurel. 2014. *Gesturi, vorbe și minciuni*. Cluj-Napoca: Editura EIKON.

COLEMAN, Peter, DEUTSCH, Morton, MARCUS, Eric. 2014. *The Handbook of Conflict Resolution. Theory and Practice* (3rd ed.). Jossey-Bass.

COMAN, Alina. 2008. *Tehnici de comunicare. Proceduri și mecanisme psihosociale*. București, Editura C.H.Beck.

COMAN, Alina. *Comunicarea empatică în rezolvarea conflictelor: semnalele nonverbale* în: Septimiu CHELCEA (coord.). 2004. *Comunicarea nonverbală în spațiul public*. București: Editura Tritonic, p.167-184.

COMAN, Alina și COMAN, Claudiu. 2002. *Tehnici de comunicare și negociere. Curs practic*. Universitatea Transilvania Brașov.

CORNELIUS, Helena și FAIRE, Shoshana. 1996. *Știința rezolvării conflictelor*. București: Editura Știință și Tehnică.

DAVIES, Rodney. 1997. *Ce ne dezvaluie fata*. București: Editura Polimark.

De LASSUS, Rene. 2000. *Analiza tranzacțională. O metodă revoluționară pentru a ne cunoaște și a comunica mai bine*, Editura Teora.

ECKMAN, Paul. 2011. *De ce copiii mint*. București: Editura Trei.

ECKMAN, Paul. 2009. *Minciunile Adulților*. București: Editura Trei.

EGAN, Gerard. 1998. *The Skilled Helper*. (6th ed.) Brooks/Cole Publishing Company.

GAMBRILL, E., RICHEY, C. *An assertion inventory for use in assessment and research*. in: Behavior Therapy, 6, 1975, p. 550-561.

GOLEMAN, Daniel. 2001. *Inteligența emoțională*. București: Editura Curtea Veche.

GRANT, Wendy. 2002. *Rezolvarea conflictelor*. Editura Teora, București;

GRIFFIN, Em. 1991. *A First Look at Communication Theory*. McGraw-Hill, Inc.

<p>HAY, J. 1994. <i>Analyse transactionnelle et formation</i>. Paris: Desclée de Brouwer.</p> <p>HIBBELS, S., WEAVER, R.L. 1989. <i>Communicating Effectively</i>. Random House, NY, 2<sup>nd</sup> ed.</p> <p>JAKUBOWSKI, P., LANGE, A. 1978. <i>The Assertive Option</i>. Illinois: Research Press Co.</p> <p>JAMES, Muriel, JONGEWARD, Dorothy. 1978. <i>Naître gagnant</i>. InterEditions.</p> <p>LANGE, A., JAKUBOWSKI, P. 1980. <i>Responsible Assertive Behavior</i>. Illinois: Research Press Co.</p> <p>LEENHARDT, L. 1980. L'Analyse transactionnelle: concepts et procédures. Retz, Paris.</p> <p>LIDDLE, David. 2023. <i>Managing Conflict. A Practical Guide to Resolution in the Workplace</i>, Kogan Page Ltd.</p> <p>LUDLOW, R., PANTON, F. 1992. <i>The Essence Effective Communication</i>. Prentice Hall International, UK.</p> <p>MAYER Bernard. 2015. <i>The Conflict Paradox. Seven Dilemmas at the Core of Disputes</i>. Jossey-Bass</p> <p>McCONNON, Shay, McCONNON, Margaret. 2010. <i>Managing Conflict in the Workplace</i>, Brown Book Group.</p> <p>MESSINGER, Joseph. 2011. <i>Dicționar ilustrat al gesturilor</i>, Editura Litera, București;</p> <p>NECULAU, Adrian (coord.). 1998. <i>Psihosociologia rezolvării conflictelor</i>. Editura Polirom. Iasi;</p> <p>NELSON-JONES, Richard. 1995 (2nd ed.). <i>Human Relationship Skills</i>. Biddles Ltd.</p> <p>NELSON-JONES, Richard. 1996. <i>Relating Skills</i>. Redwood Books, Trowbridge, Wiltshire.</p> <p>PEASE, Allan. 1999. <i>Limbajul trupului</i>. București: Editura Polimark.</p> <p>PEASE, Allan și GARNER, Alan. 1999. <i>Limbajul vorbirii. Arta conversației</i>. București: Editura Polimark</p> <p>PHILLIPS, P.L., CORDEL, F.D. 1975. <i>Am I OK ?</i>. Niles: Argus Communication.</p> <p>POPESCU, Dan și CHIVU, Iulia. 1998. <i>Conducerea afacerilor. Teste și studii de caz</i>, Editura Economică</p> <p>PRUTIANU, Ștefan. 2000. <i>Manual de comunicare și negociere în afaceri. Comunicarea</i>, Editura Polirom.</p> <p>RĂDAN, Miruna. <i>Ce este comportamentul asertiv?</i> în CEAUȘU, V. (coord.). 1992. <i>Cabinet de psihologie 2</i>. București: Editura Academiei Române, p.73-80.</p> <p>RĂDAN, Miruna. <i>Alternativa asertivă și dezvoltarea personalității omului modern în CEAUȘU, V. (coord.). 1992. Cabinet de psihologie 2</i>. București: Editura Academiei Române, p.180-185.</p> <p>SAFTA, Dan. 2016. <i>Managementul conflictelor in organizatie</i>. Editura Trei, Bucuresti;</p> <p>STANTON, Nicki. 1995. <i>Comunicarea</i>. Editura Știință și Tehnică.</p> <p>STEWART, I., JONES, V. 1991. <i>Manuel d'Analyse Transactionnelle</i>. Paris: InterEditions.</p> <p>STOICA-CONSTANTIN, Ana. 2004. <i>Conflictul interpersonal – prevenire, rezolvare și diminuarea efectelor</i>, Editura Polirom, Iasi;</p>			
8.2 Seminar/ laborator/ proiect	Metode de predare-învățare	Nr.de ore	Obse rvații
<b>1.Comunicarea verbala – stiluri de comunicare</b> 1.1.Communicarea orală – stilurile comunicării în scris <a href="https://study.com/academy/lesson/oral-vs-written-language-styles.html">https://study.com/academy/lesson/oral-vs-written-language-styles.html</a> 1.2.Communicarea orală în business <a href="https://www.educba.com/effective-oral-communication-in-business/">https://www.educba.com/effective-oral-communication-in-business/</a>	Conversația euristică, exerciții, studii de caz	2	
<b>2.Ascultarea activa</b> 2.1. Cum devii un ascultător activ <a href="https://www.youtube.com/watch?v=t2z9mdX1j4A">https://www.youtube.com/watch?v=t2z9mdX1j4A</a> 2.2. Tehnici și exemple <a href="https://www.thebalancecareers.com/active-listening-skills-with-examples-2059684">https://www.thebalancecareers.com/active-listening-skills-with-examples-2059684</a>	Conversația euristică, exerciții, studii de caz	2	
<b>3.Comunicarea asertiva</b> 3.1.Chestionar de asertivitate <a href="http://www.researchcollaboration.org/uploads/AssertivenessQuestionnaireInfo.pdf">http://www.researchcollaboration.org/uploads/AssertivenessQuestionnaireInfo.pdf</a> 3.2.Asertivitatea și inteligența emoțională <a href="https://www.slideshare.net/Hecquard/intelligence-motionnelle-empathie-et-assertivite-dfinitions-principes-effets-sur-la-relation-soi-et-aux-autres?from_action=save">https://www.slideshare.net/Hecquard/intelligence-motionnelle-empathie-et-assertivite-dfinitions-principes-effets-sur-la-relation-soi-et-aux-autres?from_action=save</a>	Conversația euristică, exerciții, studii de caz	2	
<b>4.Bariere și feedback</b> 4.1.Tipuri de bariere în comunicare <a href="https://www.skillsyouneed.com/ips/barriers-communication.html">https://www.skillsyouneed.com/ips/barriers-communication.html</a> 4.2.Importanța feedback-ului în comunicare <a href="https://www.slideshare.net/gufranabidi/importance-of-feedback">https://www.slideshare.net/gufranabidi/importance-of-feedback</a>	Conversația euristică, exerciții, studii de caz	2	
<b>5. Comunicarea nonverbală</b> 5.1.Conduita nonverbală la locul de muncă <a href="https://homepages.se.edu/cvonbergen/files/2013/01/Nonverbal-Behavior-and-Communication-in-the-Workplace_A-Review-and-an-Agenda-for-Research.pdf">https://homepages.se.edu/cvonbergen/files/2013/01/Nonverbal-Behavior-and-Communication-in-the-Workplace_A-Review-and-an-Agenda-for-Research.pdf</a> 5.2.Ce ne spun noua gesturile într-o conversație? <a href="http://www.columbia.edu/~rmk7/PDF/Adv.pdf">http://www.columbia.edu/~rmk7/PDF/Adv.pdf</a>	Conversația euristică, exerciții, studii de caz	2	
<b>6. Gen și comunicare în organizații</b> 6.1.Communicating gender at work <a href="https://www.youtube.com/watch?v=d_bDXxtHQqU">https://www.youtube.com/watch?v=d_bDXxtHQqU</a> 6.2.5 Gender Differences In Communication - Verbal and Nonverbal Styles <a href="https://www.youtube.com/watch?v=XVk0vnVpe-E">https://www.youtube.com/watch?v=XVk0vnVpe-E</a>	Conversația euristică, exerciții, studii de caz	2	

<b>7. Stiluri de management al conflictului – chestionar</b> <a href="http://www.blake-group.com/sites/default/files/assessments/Conflict_Management_Styles_Assessment.pdf">http://www.blake-group.com/sites/default/files/assessments/Conflict_Management_Styles_Assessment.pdf</a> Resolving Conflict – The TK Model <a href="https://www.youtube.com/watch?v=sH2N9yQX_so">https://www.youtube.com/watch?v=sH2N9yQX_so</a> Visual example of the 5 different Conflict Resolutions Styles <a href="https://www.youtube.com/watch?v=qiqbmuxAc0g">https://www.youtube.com/watch?v=qiqbmuxAc0g</a>	Conversația euristică, exercitii, studii de caz	2	
<b>8. Cum se rezolva un conflict la locul de munca</b> <a href="https://www.youtube.com/watch?v=3WHN4cNwL2k">https://www.youtube.com/watch?v=3WHN4cNwL2k</a> How to answer conflict resolution interview questions? <a href="https://www.youtube.com/watch?v=YpI9R3lik1A">https://www.youtube.com/watch?v=YpI9R3lik1A</a>	Conversația euristică, exercitii, studii de caz	2	
<b>Scenarii de joc de rol pentru rezolvarea conflictelor la locul de munca</b>			
9. Stilul Competitiv	Idem	2	
10. Stilul Evitant	Idem	2	
11. Stilul Acomodativ	Idem	2	
12. Stilul de tip Compromis	Idem	2	
13. Stilul Colaborativ	Idem	2	
<b>14.Sinteze si evaluari</b>	Problematizare, dialog interactiv	2	
<b>Bibliografie seminar</b>			
BERNE, E. 1966. <i>Principles of group treatment</i> , New York, Oxford Univ.Press. BERNE, E. 1967. <i>Games people play</i> . Penguin Books. BERNE, E. 1971. <i>Analyse transactionnelle et psychotérapie</i> . Paris: Payot. BERNE, E. 2002. <i>Jocuri pentru adulți</i> . București: Ed. Amaltea. BERNE, Eric. 2006. <i>Ce spui după buna ziua</i> . Bucuresti: Editura Trei. BIRKENBIHL, Vera. 1998. <i>Antrenamentul comunicării sau arta de a ne înțelege</i> . Editura Gemma Pres. BONCU, Ștefan. 2005. <i>Procese interpersonale</i> . Editura Institutul European, Iași; BORCHERS, Tim. 1999. <i>Interpersonal Communication</i> . Allyn&Bacon. BOWER, S.A., BOWER, G.H. 1976. <i>Asserting Yourself, Reading</i> . MA: Addison-Wesley. CHELCEA, Septimiu (coord.). 2004. <i>Comunicarea nonverbală în spațiul public</i> . București: Editura Tritonic. CODOBAN, Aurel. 2014. <i>Gesturi, vorbe și minciuni</i> . Cluj-Napoca: Editura EIKON. COLEMAN, Peter, DEUTSCH, Morton, MARCUS, Eric. 2014. <i>The Handbook of Conflict Resolution. Theory and Practice</i> (3rd ed.). Jossey-Bass. COMAN, Alina. 2008. <i>Tehnici de comunicare. Proceduri și mecanisme psihosociale</i> . București, Editura C.H.Beck. COMAN, Alina. <i>Comunicarea empatică în rezolvarea conflictelor: semnalele nonverbale</i> în: Septimiu CHELCEA (coord.). 2004. <i>Comunicarea nonverbală în spațiul public</i> . București: Editura Tritonic, p.167-184. COMAN, Alina și COMAN, Claudiu. 2002. <i>Tehnici de comunicare și negociere. Curs practic</i> . Universitatea Transilvania Brașov. CORNELIUS, Helena și FAIRE, Shoshana. 1996. <i>Știința rezolvării conflictelor</i> . București: Editura Știință și Tehnică. DAVIES, Rodney. 1997. <i>Ce ne dezvaluie fata</i> . Bucuresti: Editura Polimark. De LASSUS, Rene. 2000. <i>Analiza tranzacțională. O metodă revoluționară pentru a ne cunoaște și a comunica mai bine</i> , Editura Teora. ECKMAN, Paul. 2011. <i>De ce copiii mint</i> . Bucuresti: Editura Trei. ECKMAN, Paul. 2009. <i>Minciunile Adulților</i> . Bucuresti: Editura Trei. EGAN, Gerard. 1998. <i>The Skilled Helper</i> . (6th ed.) Brooks/Cole Publishing Company. GAMBRILL, E., RICHEY, C. <i>An assertion inventory for use in assessment and research</i> . in: Behavior Therapy, 6, 1975, p. 550-561. GOLEMAN, Daniel. 2001. <i>Inteligența emoțională</i> . Bucuresti: Editura Curtea Veche. GRANT, Wendy. 2002. <i>Rezolvarea conflictelor</i> . Editura Teora, București; GRIFFIN, Em. 1991. <i>A First Look at Communication Theory</i> . McGraw-Hill, Inc. HAY, J. 1994. <i>Analyse transactionnelle et formation</i> . Paris: Desclée de Brouwer. HIBBELS, S., WEAVER, R.L. 1989. <i>Communicating Effectively</i> . Random House, NY, 2 <sup>nd</sup> ed. JAKUBOWSKI, P., LANGE, A. 1978. <i>The Assertive Option</i> . Illinois: Research Press Co. JAMES, Muriel, JONGEWARD, Dorothy. 1978. <i>Naître gagnant</i> . InterEditions. LANGE, A., JAKUBOWSKI, P. 1980. <i>Responsible Assertive Behavior</i> . Illinois: Research Press Co. LEENHARDT, L. 1980. <i>L'Analyse transactionnelle: concepts et procédures</i> . Retz, Paris. LIDDLE, David. 2023. <i>Managing Conflict. A Practical Guide to Resolution in the Workplace</i> , Kogan Page Ltd. LUDLOW, R., PANTON, F. 1992. <i>The Essence Effective Communication</i> . Prentice Hall International, UK. MAYER Bernard. 2015. <i>The Conflict Paradox. Seven Dilemmas at the Core of Disputes</i> . Jossey-Bass McCONNON, Shay, McCONNON, Margaret.2010. <i>Managing Conflict in the Workplace</i> , Brown Book Group. MESSINGER, Joseph. 2011. <i>Dicționar ilustrat al gesturilor</i> , Editura Litera, Bucuresti; NECULAU, Adrian (coord.). 1998. <i>Psihosociologia rezolvării conflictelor</i> . Editua Polirom. Iasi; NELSON-JONES, Richard. 1995 (2nd ed.). <i>Human Relationship Skills</i> . Biddles Ltd. NELSON-JONES, Richard. 1996. <i>Relating Skills</i> . Redwood Books, Trowbridge, Wiltshire.			

PEASE, Allan. 1999. *Limbaul trupului*. București: Editura Polimark.

PEASE, Allan și GARNER, Alan. 1999. *Limbaul vorbirii. Arta conversației*. București: Editura Polimark

PHILLIPS, P.L., CORDEL, F.D. 1975. *Am I OK ?*. Niles: Argus Communication.

POPESCU, Dan și CHIVU, Iulia. 1998. *Conducerea afacerilor. Teste și studii de caz*, Editura Economică

PRUTIANU, Ștefan. 2000. *Manual de comunicare și negociere în afaceri*. Comunicarea, Editura Polirom.

RĂDAN, Miruna. *Ce este comportamentul asertiv?* în CEAUȘU, V. (coord.). 1992. *Cabinet de psihologie 2*. București: Editura Academiei Române, p.73-80.

RĂDAN, Miruna. *Alternativa asertivă și dezvoltarea personalității omului modern* în CEAUȘU, V. (coord.). 1992. *Cabinet de psihologie 2*. București: Editura Academiei Române, p.180-185.

SAFTA, Dan. 2016. *Managementul conflictelor in organizatie*. Editura Trei, Bucuresti;

STANTON, Nicki. 1995. *Comunicarea*. Editura Știință și Tehnică.

STEWART, I., JONES, V. 1991. *Manuel d'Analyse Transactionnelle*. Paris: InterEditions.

STOICA-CONSTANTIN, Ana. 2004. *Conflictul interpersonal – prevenire, rezolvare și diminuarea efectelor*, Editura Polirom, Iasi;

## 9. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunităților epistemice, asociațiilor profesionale și angajatori reprezentativi din domeniul aferent programului

### 10. Evaluare

Tip activitate	10.1 Criterii de evaluare	10.2 Metode de evaluare	10.3 Pondere din nota finală
10.4 Curs	Explicitarea corectă a conceptelor din curs	Portofoliu	70%
10.5 Seminar/ laborator/ proiect	Utilizarea corectă a conceptelor și teoriilor specifice	Studii de caz, prezentari ppt	30%
10.6 Standard minim de performanță <ul style="list-style-type: none"> <li>Elaborarea unui portofoliu cu 6 teme în care studenții utilizează, analizează și elaborează tehnici practice ce stau la baza competențelor de comunicare interpersonală și de grup și de rezolvare a conflictelor la locul de muncă</li> <li>Aplicarea principiilor, normelor și valorilor eticii profesionale ale unui expert în resurse umane</li> </ul>			

Prezenta Fișă de disciplină a fost avizată în ședința de Consiliu de departament din data de 22/09/2024 și aprobată în ședința de Consiliu al facultății din data de 23/09/2024.

Conf. univ. dr. Horia Moșă Decan	Prof. Univ. dr. Gabriela Rădulea Director de departament
Titular curs, Conf. univ. dr. Coman Alina	Titular seminar, Conf. univ. dr. Coman Alina

### Notă:

- Domeniul de studii - *se alege una din variantele*: Licență/ Masterat/ Doctorat (**se completează conform cu Nomenclatorul domeniilor și al specializărilor/ programelor de studii universitare în vigoare**) ;
- Ciclul de studii - *se alege una din variantele*: Licență/ Masterat/ Doctorat;
- Regimul disciplinei (conținut) - *se alege una din variantele*: **DF** (disciplină fundamentală)/ **DD** (disciplină din domeniu)/ **DS** (disciplină de specialitate)/ **DC** (disciplină complementară) - *pentru nivelul de licență*; **DAP** (disciplină de aprofundare)/ **DSI** (disciplină de sinteză)/ **DCA** (disciplină de cunoaștere avansată) - *pentru nivelul de masterat*;
- Regimul disciplinei (obligativitate) - *se alege una din variantele*: **DI** (disciplină obligatorie)/ **DO** (disciplină opțională)/ **DFac** (disciplină facultativă);
- Un credit este echivalent cu 25 de ore de studiu (activități didactice și studiu individual).