



Jeanet Pérez Rodríguez



europass

Data nașterii: **Naționalitate:** cubaneză

Adresa: 500068, Brașov, România (Domiciliu)

● **EXPERIENȚĂ PROFESIONALĂ**

ASISTENT UNIVERSITAR – UNIVERSITATEA TRANSILVANIA DIN BRAȘOV – 31/10/2024 – 28/02/2026 – BRAȘOV, ROMÂNIA

- Disciplina: Comunicare și comportament organizațional (seminarii)

REPREZENTANT SERVICII CLIENȚI – 08/2010 – 10/2022 – SANCTI SPÍRITUS, CUBA

- Managementul call center-ului
- Gestionarea reclamațiilor clienților
- Evaluarea satisfacției clienților

SPECIALIST RESURSE UMANE – COPEXTEL CORPORATION SA – 04/2004 – 07/2010 – SANCTI SPÍRITUS, CUBA

- Recrutarea și selecția candidaților
- Instruirea personalului
- Evaluarea mediului de lucru

ASISTENT UNIVERSITAR – UNIVERSITATEA DIN SANCTI SPÍRITUS „JOSÉ MARTÍ PÉREZ” (UNISS) – 02/2007 – 02/2010 – SANCTI SPÍRITUS, CUBA

- Psihologie organizațională
- Psihologie socială
- Cultură organizațională
- Psihologia dezvoltării
- Psihologie generală

PSIHOLOG ÎN DOMENIUL SĂNĂTĂȚII – CENTRUL DE SĂNĂTATE MINTALĂ – 09/2000 – 08/2003 – CIENFUEGOS, CUBA

● **COMPETENȚE LINGVISTICE**

Limba(i) maternă(e): **SPANIOLĂ**

Alte limbi străine:

	ÎNȚELEGERE			VORBIRE	SCRIERE
	Ascultare	Citire	Exprimare orală	Participare la conversație	
ENGLEZĂ	B2	B2	B2	B2	B1
PORTUGHEZĂ	B1	B1	B1	B1	A2

Niveluri: A1 și A2: Utilizator elementar; B1 și B2: Utilizator independent; C1 și C2: Utilizator experimentat

● **EDUCAȚIE ȘI FORMARE**

19/03/2026 – 20/03/2026 Brașov, România

LEVERAGE TRAINING SCHOOL Universitatea Transilvania din Brașov

01/2024 – 01/2024 Braşov, România
ATELIER: METODE MIXTE ÎN CERCETAREA ŞTIINŢIFICĂ EDUCAŢIONALĂ ŞI SOCIALĂ Universitatea Transilvania din Braşov

10/2019 Havana, Cuba
CURS: DEZVOLTAREA COMPETENŢELOR PROFESIONALE PENTRU EXCELENŢA PERFORMANŢEI ORGANIZAŢIONALE Universitatea din Havana

10/2023 – PREZENT Braşov, România
DOCTORAND ÎN SOCIOLOGIE Universitatea Transilvania din Braşov

12/2009 – 12/2012 Havana, Cuba
MASTER ÎN COMPORTAMENT MANAGERIAL ŞI DEZVOLTARE ORGANIZAŢIONALĂ Universitatea din Havana

Santa Clara, Cuba
LICENŢĂ ÎN PSIHOLOGIE Universitatea Centrală „Marta Abreu” din Las Villas

● **COMPETENŢE**

Microsoft Office | Microsoft Word | Microsoft Excel | Microsoft PowerPoint | Social media

● **CONFERINŢE ŞI SEMINARII**

12/06/2025 – 13/06/2025 Braşov, România
Conferinţa Doctorală DOCO-2025

26/06/2024 – 27/06/2024 Braşov, România
Conferinţa Doctorală DOCO-2024

24/10/2024 – 25/10/2024 Bucureşti, România
Conferinţa Internaţională Intersections2024: Structures and Flows. Exploring Multiplexity in Contemporary Sociology

● **PROIECTE**

01/2025 – PREZENT
Global Mental Health Project

01/01/2024 – PREZENT
Sistem inteligent bazat pe IoT pentru monitorizarea calităţii aerului şi controlul temperaturii în încăperi
