



• EXPERIENȚĂ PROFESIONALĂ

MODERATOR DE CONȚINUT CU LIMBILE FRANCEZĂ ȘI ENGLEZĂ – ÎN CADRUL PROIECTULUI „WEB PLATFORM” – ARVATO SERVICE –

31/10/2020 – Prezent – BRAȘOV, ROMÂNIA

- Gestionează toate serviciile electronice pentru clienți – preia și inițiază apeluri și e-mailuri și operează în baza de date
- Evaluează rețelele sociale online și conținutul publicitar al acestora
- Moderează conținut care poate include limbaj violent, materiale cu caracter sexual / pornografic, abuz și/sau violență împotriva animalelor
- Examinează vizual imagini și conținut text prin intermediul aplicațiilor și instrumentelor dezvoltate intern
- Colectează informații și le introduce în baza de date
- Contribuie la îmbunătățirea parametrilor cantitativi și calitativi ai serviciului pentru clienți

• EDUCAȚIE ȘI FORMARE

31/08/2023 – PREZENT Brașov, România

DOCTORAT ÎN SOCIOLOGIE Universitatea Transilvania din Brașov

Adresa Eroilor 29, Brașov, România | Site web <https://www.unitbv.ro/>

• COMPETENȚE LINGVISTICE

Limba(i) maternă(e): **ROMÂNĂ**

Alte limbi străine:

	ÎNȚELEGERE		VORBIRE		SCRIERE
	Ascultare	Citire	Exprimare orală	Participare la conversație	
FRANCEZĂ	C1	C1	B2	B2	B2
ENGLEZĂ	C1	C1	B2	B2	B2
GERMANĂ	A1	A1	A1	A1	A1

Niveluri: A1 și A2: Utilizator elementar; B1 și B2: Utilizator independent; C1 și C2: Utilizator experimentat

• COMPETENȚE

Microsoft Word | CorelDraw Graphics Suite